

PIRKĖJO PSICHOLOGIJA



Sprendimo priėmimas Komunikacijos įrankiai

Andrius Vaitiekūnas
OVC Consulting vyr. konsultantas

Andrius Vaitiekūnas

Vyr. konsultantas



17+ metų
Mokymų srityje

10 metų
Vadovavimo patirtis

Psichologijos
Magistro išsilavinimas

Pardavimai
Pirkimo psichologija

Komunikacija
Įtaiga ir susikalbėjimas

PowerPoint
Dalykinės prezentacijos

DiSC
Tipologija

Komandos
Valdymas

Komanda
Dėl ko neveikia?



Kai turi plaktuką, viskas atrodo kaip **vinis**

- Klausimai
- Pavyzdžiai
- Argumentai
- Technikos





SALES

Harvard Professor Says 95% of Purchasing Decisions Are Subconscious When marketing a product to a consumer, it's most effective to target the subconscious mind. [↗](#)

BY LOGAN CHEROTTI, CEO OF LOGANCHEROTTI.COM @LOGANCHEROTTI

95% pirkimo sprendimų priimami pasąmonėje

Gerald Zaltman



**Pagrindinė pardavėjo
darbo vieta yra
kito žmogaus galvoje**



Pagrindinė pardavėjo
darbo vieta yra
kito žmogaus galvoje

PASITIKĖJIMAS KOMUNIKACIJA



2

bū dai

PRARASTI

pasitikėjimą

S
I
N
G

S
I
G
N

S
I
N
G

S
I
G
N



Vienas rečiausių klausimų

Kuo **GERA** dabartinė *prekė*?


- Kaip priėmė sprendimą pirkti
- Kas nulėmė galutinį pasirinkimą
- Kaip pateisino po to

PASITIKĒJIMAS

AR GALĪTE?



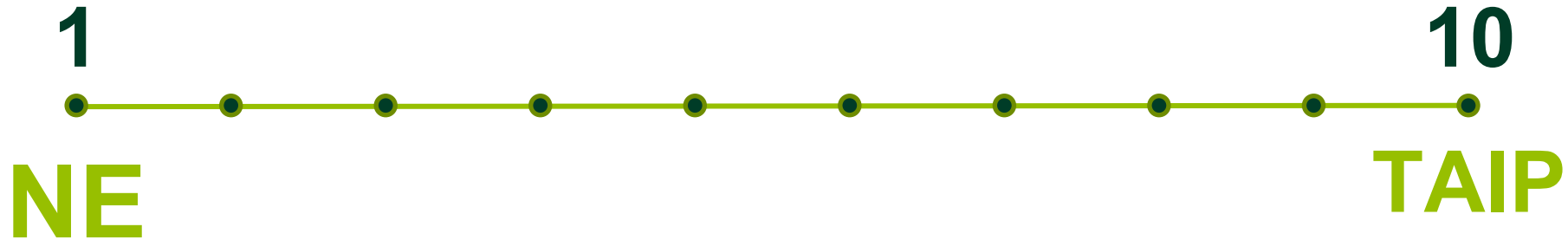
**Bendrai paėmus,
galima pasitikėti
ŽMONĖMIS**



**Bendrai paėmus,
galima pasitikėti**

PARDAVĖJ AIS

KIEK PASITIKITE MANIMI?



PASITIKĚJIMAS

APIBRĚŽIMAS

PASITIKINTIS
PASITIKĖJIMAS
PATIKIMUMAS

PASITIKINTIS
PASITIKĖJIMAS

PATIKIMUMAS

Pasitikėjimo formulė

(Charles H.Green)

$$T = \frac{C + R + I}{S}$$

Pasitikėjimo formulė

$$T = \frac{\text{Credibility} + R + I}{S}$$

Pasitikėjimo formulė

$$T = \frac{C_{\text{redibility}} + \text{Reliability} + I}{S}$$

Pasitikėjimo formulė

$$T = \frac{C_{\text{redibility}} + R_{\text{reliability}} + I_{\text{intimacy}}}{S}$$

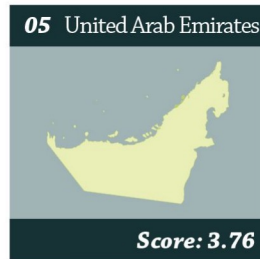
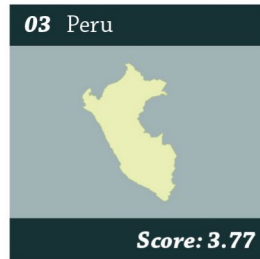
Pasitikėjimo formulė

$$T = \frac{C_{\text{redibility}} + R_{\text{reliability}} + I_{\text{intimacy}}}{\text{Self-orientation}}$$

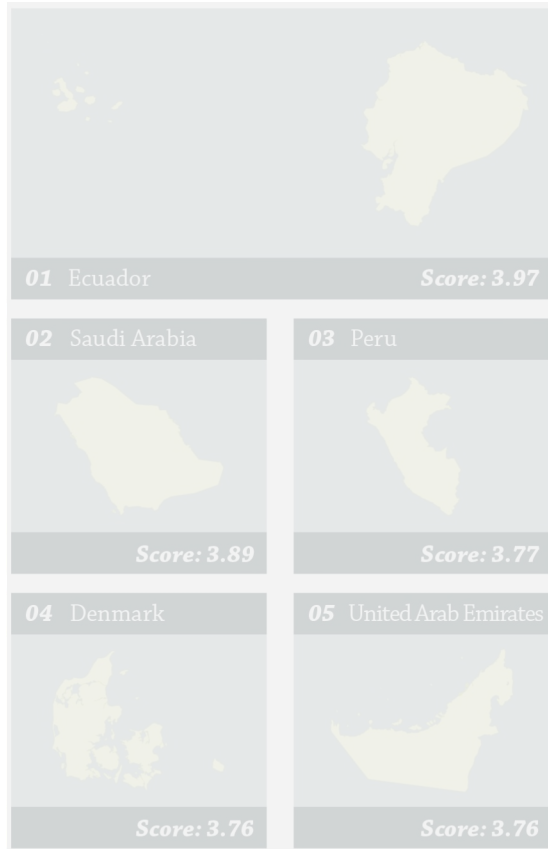
Pasitikėjimo formulė

$$T = \frac{C_{\text{redibility}} + R_{\text{reliability}} + I_{\text{intimacy}}}{S_{\text{self-orientation}}}$$

Empatijos tyrimas



Empatijos tyrimas



47	United Kingdom	<i>Score: 3.47</i>
48	Argentina	<i>Score: 3.46</i>
49	Sweden	<i>Score: 3.45</i>
50	Iceland	<i>Score: 3.45</i>
51	Brazil	<i>Score: 3.44</i>
52	South Africa	<i>Score: 3.44</i>
53	Russia	<i>Score: 3.44</i>
54	Romania	<i>Score: 3.38</i>
55	Czech Republic	<i>Score: 3.37</i>
56	Latvia	<i>Score: 3.37</i>
57	Slovakia	<i>Score: 3.35</i>
58	Finland	<i>Score: 3.33</i>
59	Bulgaria	<i>Score: 3.33</i>
60	Poland	<i>Score: 3.32</i>
61	Estonia	<i>Score: 3.27</i>
62	Venezuela	<i>Score: 3.26</i>
63	Lithuania	<i>Score: 3.15</i>

Pasitikėjimo formulė

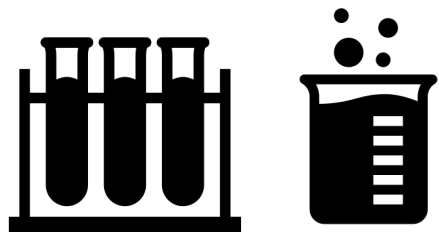
$$T = \frac{C + R + I}{S}$$

The image shows a formula for trust (T) as a function of three components: Credibility (C), Reliability (R), and Intimacy (I), all divided by Self-orientation (S). The word 'Credibility' is circled in green.

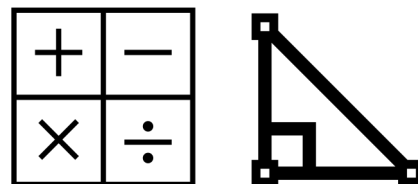


Ar kada nors
esate
NESUSIKALBĒJĒ?

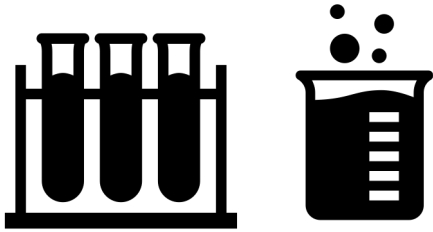
CHEMIJA



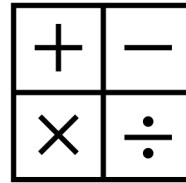
MATEMATIKA



CHEMIJA



TRIGONOMETRIJA



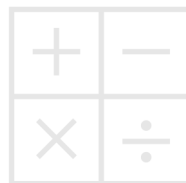
θ	0° (or) 0	30° (or) $\frac{\pi}{6}$	45° (or) $\frac{\pi}{4}$	60° (or) $\frac{\pi}{3}$	90° (or) $\frac{\pi}{2}$
$\sin \theta$	0	$\frac{1}{2}$	$\frac{\sqrt{2}}{2}$	$\frac{\sqrt{3}}{2}$	1
$\cos \theta$	1	$\frac{\sqrt{3}}{2}$	$\frac{\sqrt{2}}{2}$	$\frac{1}{2}$	0
$\tan \theta$	0	$\frac{\sqrt{3}}{3}$	1	$\sqrt{3}$	Not Defined

*Kaip dažnai **naudojate** kasdienybėje?*

CHEMIJA



TRIGONOMETRIJA



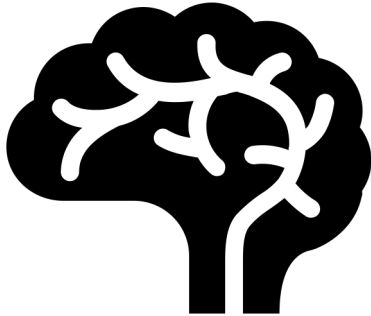
θ	0° (or) 0	30° (or) $\frac{\pi}{6}$	45° (or) $\frac{\pi}{4}$	60° (or) $\frac{\pi}{3}$	90° (or) $\frac{\pi}{2}$
$\sin \theta$	0	$\frac{1}{2}$	$\frac{\sqrt{2}}{2}$	$\frac{\sqrt{3}}{2}$	1
$\cos \theta$	1	$\frac{\sqrt{3}}{2}$	$\frac{\sqrt{2}}{2}$	$\frac{1}{2}$	0
$\tan \theta$	0	$\frac{\sqrt{3}}{3}$	1	$\sqrt{3}$	Not Defined

Kokį pažymį turėjote iš **Komunikacijos** ?

UŽDUOTIS



ELGESIAI, MINTYS IR EMOCIJOS



TĖVAI



SUAUGĘ



VAIKAI



TÈVAI

TÈVAI



SUAUGĖ

SUAUGĖ



VAIKAI

VAIKAI

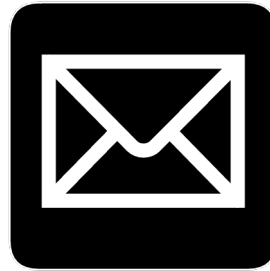
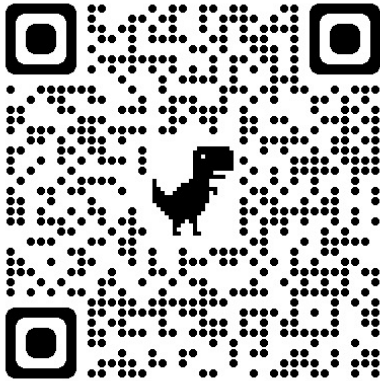




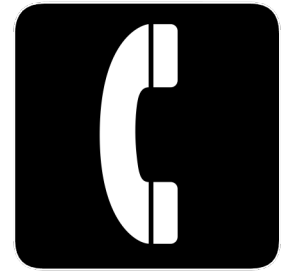
- 1. KAS BUVO NEAIŠKU?**
- 2. KODĒL ... ?**
- 3. KEISTAS KLAUSIMAS**
- 4. TAIP, BET**
- 5. GERAS KLAUSIMAS**
- 6. BŪTENT DĒL TO**
- 7. AR NEMANOTE, KAD ...**
- 8. NE**



Bendraukime



andrius@ovc.lt



8 685 54321